

ПАТ «Харківгаз» вперше відсвяткує День клієнта та відзначить подарунками споживачів

ПАТ «Харківгаз» вперше проведе День клієнта та відзначить подарунками споживачів. Захід для споживачів триватиме з 18 по 22 грудня 2017р. Прийняти участь в заході зможуть всі споживачі газу – мешканці Харківської області, які завітають до центрів обслуговування ПАТ «Харківгаз» в м. Лозова, Куп'янськ, Зміїв, Мерефа, Чугуїв, Дергачі, Красноград.

На клієнтів ПАТ «Харківгаз» чекають розіграші подарунків та призи. Кожен споживач, що зареєструє Особистий кабінет на сайті 104.ua візьме участь в розіграші новорічних призів: ялинкових прикрас, фірмових чашок, шампанського до нового року.

Виграти сімейну подорож на 5-ох до Харківського дельфінарію матимуть змогу лояльні клієнти компанії, які впродовж останніх трьох місяців передавали показання лічильника через Особистий кабінет.

«В Харківській області сервісами ПАТ «Харківгаз» для вирішення газових питань користується понад 80% споживачів. Ми вдячні за довіру всім мешканцям області та напередодні свята відзначимо подарунками наших споживачів», - зазначила начальник управління клієнтського сервісу ПАТ «Харківгаз» Ірина Манько.

Всі споживачі, які в період 18-22 грудня відвідають центри обслуговування клієнтів отримають фірмові наліпки, з вказанням власного особового рахунку та нагадуванням про передачу показань лічильника. На маленьких відвідувачів ПАТ «Харківгаз» очікують солодощі та повітряні кульки.

Також кожен відвідувач центрів обслуговування ПАТ «Харківгаз» може оцінити якість обслуговування – заповнивши спеціальну анкету. Опитування проводиться анонімно, а анкети споживачі залишають в спеціальному контейнері в приміщенні ПАТ «Харківгаз». Серед споживачів, які заповняють анкети також буде проведено розіграш подарунків. Для участі в розіграші необхідно заповнену анкету залишити в спеціальному контейнері, а ПІБ, адресу, контактний телефон надати фахівцю ПАТ «Харківгаз».

Проведення Дня клієнта ПАТ «Харківгаз» відбуватиметься за наступною програмою:

- Розіграш подарунків серед споживачів, які в період 18 – 22 грудня зареєструють Особисті кабінети на сайті 104.ua. Для участі у розіграші необхідно в зазначений період зареєструвати Особистий кабінет, направити електронного листа на адресу press@khgas.com.ua з вказанням номеру особового рахунку та дати реєстрації. Розіграш подарунків буде проведено 26 грудня 2017р. Переможці розіграшу отримають новорічні ялинкові прикраси, фірмові чашки, пляшки шампанського до нового року.
- Розіграш сімейної подорожі на п'ятьох до Харківського дельфінарію. Розіграш серед споживачів, які протягом останніх трьох місяців передавали показання лічильника через Особистий кабінет та не мають боргів за газ буде проведено 21 грудня 2017р.

- Розіграш подарунків серед споживачів, які в період 18 – 22 грудня заповнять анкету щодо якості обслуговування. Розіграш проводитиметься 26 грудня 2017р. Переможці розіграшу отримають новорічні ялинкові прикраси, фірмові чашки.
- Розіграш подарунку серед споживачів, які в період 18-22 грудня нададуть правильну відповідь на питання, що стосується діяльності ПАТ «Харківгаз» на сторінці компанії в соціальній мережі Фейсбук. На переможця розіграшу очікує фірмові сувеніри ПАТ «Харківгаз» та пляшка шампанського до нового року.
- Всі споживачі, які дадуть правильні відповіді на питання кросворду в газеті 104.ua під час проведення Дня клієнта отримають подарунок у фахівців центру обслуговування клієнтів.
- На кожного споживача, що відвідає центр обслуговування клієнтів з 18 по 22 грудня очікує фірмова наліпка з вказанням номеру особового рахунку. На маленьких відвідувачів ПАТ «Харківгаз» очікують повітряні кульки та солодощі.

Довідка: ПАТ «Харківгаз» здійснює розподіл природного газу на території Харківської області. Підприємство обслуговує 17 тис. км. газопроводів. Щорічні обсяги транспортування складають близько 900 млн. м. куб. природного газу. ПАТ «Харківгаз» забезпечує природним газом понад 450 тис. домогосподарств Харківщини. Підприємство є одним з найбільших роботодавців та платників податків області. Штат підприємства складає близько 3 тис. працівників.

