

02/11/16

ПАТ «Харківгаз» відкрив новий сервіс для мешканців Харківської області

Отримати швидко інформацію щодо стану особового рахунку мешканці Харківської області можуть в автоматичному режимі, в будь-який час доби, без з'єднань з оператором та відвідувань газової компанії. Щоб скористатись новою послугою необхідно зателефонувати до контакт-центру ПАТ «Харківгаз» та ввести на телефоні номер особового рахунку.

Щомісячно за інформацією щодо стану особового рахунку в газову компанію звертається близько 100 тис. споживачів Харківської області. Відтепер отримати цю інформація стало швидше та простіше. В будь-який зручний для себе час доби та день людина телефонує за номером ПАТ «Харківгаз» 766-21-04, обирає цифру «3» автоматичного голосового меню, вводить з телефону номер особового рахунку та прослуховує інформацію про стан особового рахунку.

«Щоб з'єднатись з оператором контакт-центру або звернутись в газову компанію особисто людина витрачає свій вільний час. Поступово ми створюємо нові можливості і вдячні нашим клієнтам за їх пропозиції і співпрацю», - зазначила начальник управління клієнтського сервісу ПАТ «Харківгаз» Ірина Манько.

Швидко дізнатись про стан особового рахунку, передати показання лічильника, звернутись до фахівців газової компанії, оплатити за спожите паливо мешканці Харківщини можуть через Особистий кабінет на сайті 104.ua.

До 30 листопада 2016 року власники Visa банківських карток можуть розраховуватись за природний газ в Особистому кабінеті без комісії. Обравши в кабінеті спосіб оплати через систему ipay.ua.

З додатковою інформацією щодо способів безкомісійної оплати послуг можна ознайомитись на сайті Постачальника газу.

Довідка: ПАТ «Харківгаз» здійснює розподіл природного газу на території Харківської області. Підприємство обслуговує 17 тис. км. газопроводів. Щорічні обсяги транспортування складають близько 800 млн. м. куб. природного газу. ПАТ «Харківгаз» забезпечує природним газом понад 450 тис. домогосподарств Харківщини. Підприємство є одним з найбільших роботодавців та платників податків області. Штат підприємства складає близько 3 тис. працівників. Щорічні податкові відрахування Компанії до бюджетів усіх рівнів становлять більше 100 млн. гривень.