

22/02/17

ПАТ "Харківгаз" разом зі своїми клієнтами налагодили інтерактивний моніторинг крадіжок газу

З початку року ПАТ «Харківгаз» зафіксовано 20 випадків незаконного використання газу споживачами Харківської області. Швидке виявлення крадіжок стало можливим завдяки співпраці фахівців газової компанії з клієнтами.

ПАТ «Харківгаз» має необхідні сучасні прилади, які дозволяють знайти незаконну врізку на будь-яких ділянках газопроводів. До того ж, завдяки налагодженій системі комунікацій зі споживачами, які повідомляють про такі факти, вдалося пришвидшити реагування газовиків на втручання в газорозподільну мережу.

В лютому місяці управління клієнтського сервісу ПАТ «Харківгаз» отримало 8 анонімних повідомлень про крадіжки газу з мереж.

«Люди обурені крадіжками газу і шукають правди. Адже деякі, за словами споживачів, економлять паливо, не зважаючи на важке фінансове становище намагаються оплачувати послуги. А інші є досить забезпеченими, але крадуть газ», - зазначила начальник управління клієнтського сервісу ПАТ «Харківгаз» Ірина Манько.

До того ж, через високі штрафи крадіжка газу призводить лише до додаткових витрат споживачів. В Харківській області з початку року газовим крадіям за незаконне використання палива нараховано до сплати близько 1 млн грн. Практика довела, що незаконна врізка до газової труби може коштувати непорядному споживачу понад 250 тис грн.

«Наприклад мешканцю смт. Покотилівка незаконна врізка, знайдена в цьому році, коштуватиме 280 тис грн, а мешканцю Зачепилівського району – 140 тис грн. І для жодного з крадіїв ніяка економія не відбулась», - зазначив комерційний директор ПАТ «Харківгаз» Юрій Маслюк.

Конфіденційно сповістити ПАТ «Харківгаз» про випадки незаконного використання газу можна за телефоном (057) 341-44-70.

В разі підтвердження фактів, людину, що сповістила про крадіжку і залишила свої контактні дані, очікує винагорода.

.Довідка: ПАТ «Харківгаз» здійснює розподіл природного газу на території Харківської області. Підприємство обслуговує 17 тис. км. газопроводів. Щорічні обсяги транспортування складають близько 800 млн. м. куб. природного газу. ПАТ «Харківгаз» забезпечує природним газом понад 450 тис. домогосподарств Харківщини. Підприємство є одним з найбільших роботодавців та платників податків області. Штат підприємства складає близько 3 тис. працівників. Щорічні податкові відрахування Компанії до бюджетів усіх рівнів становлять більше 100 млн. гривень.

