

Розгляд звернень громадян та організація їх прийому залишається одним із важливих напрямів діяльності органів прокуратури, спрямованих на зміцнення законності й правопорядку.

Водночас представники деяких громадських організацій, окремі громадяни, незважаючи на проведену роз'яснювальну роботу про зміни у законодавстві, продовжують у своїх зверненнях до прокуратури наполягати на реагуванні нею щодо піднятих питань, які відомство розглядати не має повноважень.

Зокрема, у зв'язку із набранням чинності Законів України «Про прокуратуру» та «Про внесення змін до Конституції України щодо правосуддя» суттєво обмежено повноваження органів прокуратури. Так, прокуратура з 26.10.2014 позбавлена функцій так званого «загального нагляду», а разом з тим – права проводити перевірки за заявами та скаргами, які вирішувалися в межах цієї функції шляхом витребування матеріалів, призначення перевірок контролюючими органами, відібрання пояснень осіб, винесення документів прокурорського реагування.

Однак, до органів прокуратури продовжує надходити значна кількість звернень, вирішення яких не входить до її компетенції.

З огляду на відсутність передбачених законодавством повноважень щодо розгляду певного кола питань упродовж 2017 року 64,9% від загальної кількості звернень громадян, які надійшли до Барвінківського відділу Лозівської місцевої прокуратури, скеровано за належністю до органів влади, місцевого самоврядування, державного нагляду та контролю. Разом з тим, прокуратурою надавалися обґрунтовані роз'яснення про можливість звернення громадян за захистом своїх прав до суду, органів безоплатної правової допомоги тощо.

Вивчення таких звернень, перенаправлення до уповноважених органів, письмове інформування прокуратурою заявників займає не лише дорогоцінний час громадян, а й позбавляє їх можливості оперативного поновлення порушених прав.

Тому, насамперед заявникам перед поданням відповідної заяви чи скарги необхідно визначитися, до компетенції якого органу влади, контролю чи місцевого самоврядування належить вирішення тих чи інших питань.

При цьому слід мати на увазі, що згідно статті 55 Конституції України кожному гарантується право на оскарження в суді рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб.

Крім того, згідно статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, а також інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб - на всі види правових послуг, передбачених частиною другою статті 13 цього Закону.

В області діє Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Харківській області (Майдан Свободи (Держпром), 5, 6 під'їзд, 3 поверх (ліве крило) м. Харків, 61022) та Барвінківське бюро правової допомоги (Харківська область, м. Барвінкове, вул. Центральна, 1). Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги: 0 - 800 - 213 – 103 (цілодобово).