

ЗВІТ

про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Барвінківської районної державної адміністрації протягом I півріччя 2017 року

Звернення громадян до органів державної влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином у вирішенні життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини і громадянина в процесі побудови демократичної, соціальної, правової держави.

Право на звернення забезпечує громадянам можливість забезпечення своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами та впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, підприємств.

Протягом звітного періоду діяльність Барвінківської районної державної адміністрації була спрямована на удосконалення роботи із зверненнями громадян на виконання чинного закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно - правових актів з цього питання.

До районної державної адміністрації протягом I півріччя 2017 р. надійшло 120 звернень (- 14) у порівнянні з I півріччям 2016 р.): поштою — 50 (+ 2), під час особистих та виїзних прийомів - 70 (- 16).

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 38 звернень (проти 26 у I півріччі 2016 р.) із них 35 з «Урядової гарячої лінії» та 3 з обласної державної адміністрації.

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 38,00 % - комунального господарства; 22,31 % - соціального захисту; 8,26 % - праці та заробітної плати; 2,48 % - аграрної політики та земельних відносин; 8,26 % - питання охорони здоров'я ; 2,48 % -питання що стосується освіти ;18,21 % - інші питання, а саме взаємовідносини між сусідами , незгода із попередньою відповіддю , надання роз'яснень щодо отримання кредиту через Ощадбанк та інше.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість звернень на особистий прийом до керівництва, разом з тим збільшилася кількість звернень громадян через Урядову гарячу лінію. З жодним із порушених у цих зверненнях питань, громадяни до районної державної адміністрації не зверталися. Злободенними питаннями ,з якими звертаються жителі району на Урядову гарячу лінію, залишаються питання газопостачання домоволодінь ,незгода з нарахуванням послуг газопостачання, галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення-57,9 %; соціального захисту – 18,42 %). Разом з тим зазначаю ,що 65 % звернень на Урядову гарячу лінію - це питання надання роз'яснень по нарахуванням або незгоди з нарахуванням плати за послуги газопостачання.

Зменшилася у порівнянні з I півріччям 2016 р. кількість колективних звернень (2 проти 5 у I півріччі 2016).

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відпустка, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом I півріччя 2017 року не зафіксовано.

Особисто головою районної державної адміністрації В.І.Ромахом заплановано проведення 26 прийоми (13 — особистих,13— виїзних), проведено 24 прийоми (12 — особистих,12— виїзних) – різниця це святкові дні . Прийнято 28 громадян, які порушили 24 питання, із них: по 12,5 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; 33,3%- аграрної політики і земельних відносин,по 20,8%- з питань соціального захисту та охорони здоров'я по 4,2% - це питання фінансування, освіти та перевезення громадян . Позитивно вирішено 8 питань, 16 — надані роз'яснення.

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.Калініним заплановано проведення 26 прийомів (13 — особистих,13— виїзних), проведено 26 прийомів (13 — особистих,13— виїзних). Прийнято 27 осіб, які порушили 24 питання: 62,5% - комунального господарства; 16,6 % - питання екології ,а саме ліквідація несанкціонованих звалищ; 12,5% - аграрної політики і земельних відносин ;8.4%- перевезення громадян . Із зазначених питань позитивно вирішені - 9, роз'яснені - 15.

Заступником голови районної державної адміністрації С.Казьонним проведено 20 прийомів (10 — особистих, 10 - виїзних) при плані — 26 (13 — особистих, 13 — виїзних) – з 14 червня тарифна відпустка та 3 святкових дня. Прийнято 20 осіб, які порушили 20 питань: 50,0 % - з питань соціального захисту; 20 % - питання охорони здоров'я; 30% - питання праці та заробітної плати . Із зазначених питань позитивно вирішені - 8, роз'яснені - 12.

Під головуванням В.І. Ромаха щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації (проведено 6); відбулися 18 зустрічей з трудовими колективами району.

Питання про стан роботи із зверненнями громадян , а саме підсумки роботи із зверненнями за 2016 рік заслухані на відкритому спільному засіданні колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно - господарського активу району 06.03.2017 р. та розміщені на офіційному веб - сайті районної державної адміністрації.

Діяльність Барвінківської районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань; систематично вживають необхідні заходи для подальшого поліпшення етапу роботи зі зверненнями громадян та забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

Голова районної державної адміністрації



В.І. РОМАХ