

## **ЗВІТ**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Барвінківської районної державної адміністрації протягом I кварталу 2017 року**

Звернення громадян до органів державної влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином у вирішенні життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини і громадянина в процесі побудови демократичної, соціальної, правової держави.

Право на звернення забезпечує громадянам можливість забезпечення своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами та впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, підприємств.

Протягом звітнього періоду діяльність Барвінківської районної державної адміністрації була спрямована на удосконалення роботи із зверненнями громадян на виконання чинного закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно - правових актів з цього питання.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2017 р. надійшло 67 звернень (- 3) у порівнянні з I кварталом 2016 р.): поштою — 32 (+ 6), під час особистих та виїзних прийомів - 27 (- 17).

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 24 звернення (проти 11 у I кв. 2016 р.) із них всі 24 з «Урядової гарячої лінії».

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 43,75 % - комунального господарства; 9,38 % - соціального захисту; 12,5 % - праці та заробітної плати; 6,25 % - аграрної політики та земельних відносин; 18,75 % - інші питання, а саме взаємовідносини між сусідами , незгода із попередньою відповіддю , надання роз'яснень щодо отримання кредиту через Ощадбанк та інше.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість звернень на особистий прийом до керівництва, разом з тим збільшилася кількість звернень громадян через Урядову гарячу лінію. З жодним із порушених у цих зверненнях питань, громадяни до районної державної адміністрації не зверталися. Злободенними залишаються питання галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення; + 62.5 % ( проти 42%); соціального захисту – 12,5 % ( проти 20% ). Разом з тим зазначаю ,що 37,5 % звернень на Урядову гарячу лінію з питань галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення із 62.5 %- це питання надання роз'яснень по нарахуванню або незгоди з нарахуванням плати за послуги газопостачання.

Зменшилася у порівнянні з I кварталом 2016 р. кількість колективних звернень ( 1 проти 3 у I кварталі 2016).

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин ( відпустка, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом I кварталу 2017 року не зафіксовано.

Особисто головою районної державної адміністрації В.І.Ромахом заплановано проведення 12 прийомів (6 — особистих, 6 — виїзних), проведено 12 прийомів громадян (6- особистих, 6 - виїзних). Прийнято 11 громадян, які порушили 11 питань, із них: по 18,18 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку та з питань галузі комунального господарства; по 9% аграрної політики і земельних відносин, з питань соціального захисту, з питань транспорту і зв'язку, охорони здоров'я. Позитивно вирішено 3 питання, 8 — роз'яснені.

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.Калініним проведено 12 прийомів (6 — особистих, 6 - виїзних) при плані — 12 (6 — особистих, 6 - виїзних). Прийнято 12 осіб, які порушили 13 питань: 60% - комунального господарства; 15 % - аграрної політики і земельних відносин; по 12,5% - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва. Із зазначених питань позитивно вирішені - 4, роз'яснені - 8, на контролі - 1.

Заступником голови районної державної адміністрації С.Казьонним проведено 12 прийомів (6 — особистих, 6 - виїзних) при плані — 12 (6 — особистих, 6 — виїзних). Прийнято 12 осіб, які порушили 12 питань: 70,3 % - з питань соціального захисту; 20,4% - питання сім'ї, дітей, молоді, тендерної рівності, фізичної культури і спорту; 9,3 % - питання охорони здоров'я, освіти та інші . Із зазначених питань позитивно вирішені - 5, роз'яснені - 7.

Під головуванням В.І. Ромаха щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації ( проведено 3); відбулися 6 зустрічей з трудовими колективами району.

Питання про стан роботи із зверненнями громадян , а саме підсумки роботи із зверненнями за 2016 рік заслухані на відкритому спільному засіданні колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно - господарського активу району 06.03.2017 р. та розміщені на офіційному веб - сайті районної державної адміністрації.

Діяльність Барвінківської районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань; систематично вживають необхідні заходи для подальшого поліпшення етапу роботи зі зверненнями громадян та забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

**Голова районної державної  
адміністрації**

**V.I. POMAX**

