

**ЗВІТ**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до**  
**Барвінківської районної державної адміністрації**  
**9 місяців 2017 року**

Відповідно до ст. 40 Конституції України кожен громадянин має право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів.

Через звернення громадян втілюється в життя один із конституційних принципів — участі громадян в управлінні державними та громадськими справами. Звернення є також важливою формою контролю за законністю діяльності державних органів і органів місцевого самоврядування, забезпечення прав і свобод громадян.

Питання практичної реалізації права на звернення врегульовано Законом України «Про звернення громадян». Забезпечуючи громадянам України можливість на звернення, цей Закон деталізує та розвиває конституційні положення, надаючи громадянам право звертатися не тільки в органи державної влади та органи місцевого самоврядування, а й у об'єднання громадян, установи, організації, незалежно від форм власності, на підприємства, в засоби масової інформації, до посадових осіб згідно з їх функціональними обов'язками щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних і особистих прав та законних інтересів чи їх порушення.

Звернення громадян стосуються різних напрямів діяльності суспільства й держави, але, здебільшого, вони мають єдину мету — звернути увагу відповідних органів і посадових осіб на необхідність розв'язання проблем, що зачіпають суспільні інтереси або інтереси конкретної особи. Загальними ознаками звернень є те, що вони відбивають стан справ у відповідній сфері діяльності й несуть у собі інформацію, яка направляється в державні органи чи органи місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємства, в установи, організації.

Звернення громадян до органів державної влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином у вирішенні життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини і громадянина в процесі побудови демократичної, соціальної, правової держави.

Право на звернення забезпечує громадянам можливість забезпечення своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами та впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, підприємств.

Вжиті заходи для посилення роз'яснювальної роботи серед населення щодо повноважень райдержадміністрації, шляхів вирішення найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях; щопонеділка з 15.00 до 17.00 год. діє "гаряча лінія" телефону довіри на 4-20-31, на який упродовж звітнього періоду дзвінків не надходило.

Протягом звітнього періоду діяльність Барвінківської районної державної адміністрації була спрямована на удосконалення роботи із зверненнями громадян на виконання чинного закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно - правових актів з цього питання.

До районної державної адміністрації за звітний період надійшло 187 (186 за аналогічний період 2016 року) звернення: поштою — 87 (+8), під час особистих та виїзних прийомів – 100 (-7).

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 65(+26) звернення із них 59(+24) з «Урядової гарячої лінії» та 6(+3) з обласної державної адміністрації . З жодним із порушених у цих зверненнях питань громадяни до районної державної адміністрації не зверталися.

Злободенними питаннями ,з якими звертаються жителі району на Урядову гарячу лінію, залишаються питання газопостачання домоволодінь, незгода з нарахуванням послуг газопостачання, галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення-74,3 %; діяльність місцевих органів виконавчої влади – 12,3 % ; соціальний захист -13,4% ). Разом з тим зазначаю , що 74 % звернень на Урядову гарячу лінію - це питання надання роз'яснень по нарахуванню або незгоди з нарахуванням плати за послуги газопостачання. Після реформування ПАТ « Харківгаз» на території Барвінківського району відсутній абонентний відділ, куди громадяни могли звертатися за роз'ясненнями та іншими питаннями.

Насамперед актуальними для жителів району залишались питання соціального захисту, комунального господарства, охорони здоров'я та аграрної політики.

Найчастіше у звітному періоді громадяни порушували у своїх зверненнях питання **комунального господарства** – 68 (36,36 %), в 2016 році - 35,6%. Актуальними залишалися питання щодо тарифів та розрахунків за оплату житлово-комунальних послуг, якості надання житлово-комунальних послуг, а також необхідності проведення ремонту та фактів незадовільного утримання житлового фонду і прибудинкових територій.

Друге місце за актуальністю, як і в попередні роки, посідають питання **соціального захисту** – 48 (25,93%) в 2016 році -25,0%. Громадян турбували питання призначення субсидій, отримання соціальних виплат, виплати заборгованості по заробітній платі та працевлаштування.

На третьому місці за актуальністю перебувають питання **охорони здоров'я** –13 (6,95 %) в 2016 році -5,2%. У цій тематичній групі громадяни найчастіше порушували питання щодо надання безоплатної медичної допомоги, забезпечення ліками в рамках державної програми «Доступні

ліки», неналежного функціонування державних і комунальних лікувальних закладів та неправомірних дій працівників закладів охорони здоров'я.

Четверте місце за актуальністю посіли питання *аграрної політики і земельних відносин* – 13, або 6,95 % від загальної кількості питань, в 2016 році -19,5%. У цій тематичній групі громадяни порушували питання щодо індивідуального землекористування і присадибного господарства, надання земельних ділянок в оренду, розрахунків за здані в оренду паї.

Серед актуальних у зверненнях громадян до райдержадміністрації можна відзначити питання: по 6 питань (3,2 відсотка)- діяльність місцевих органів виконавчої влади та питання освіти.

Решта питань що турбують мешканців району ( від 1 до 4 звернень за звітний період – 0,53-2,14 %) в 2016 році на рівні 2,2 % – питання сім'ї, дітей, молоді, гендерна рівність; транспорту і зв'язку, екології та природних ресурсів, забезпечення дотримання законності та правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, діяльність органів місцевого самоврядування. Інші питання складають 7,5 % ( 14 питань )- скарги на сусідів, відстріл лисиць, отримання кредиту через ощадбанк, приписка малолітньої дитини та інше. На всі підняті питання надані вичерпні відповіді та роз'яснення.

Питома вага звернень до керівництва району та до органів вищої влади громадян які проживають в районі, складає 40,6 % ; звернень від жителів міста - 59,4%. Звернення жителів міста - це питання відсутності водопостачання, надання роз'яснень по нарахуванню або незгоди з нарахуванням плати за послуги газопостачання, електропостачання; питання вирішення земельних спорів сусідів та інше. Жителів району турбують питання працевлаштування, нарахування субсидії та інших соціальних виплат, пільговий проїзд, автобусне сполучення, питання закриття шкіл та інше. Наведені питання були актуальними і в минулому році.

Звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної Праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни, жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня» до керівництва району не надходили.

Питома вага звернень ветеранів праці, пенсіонерів, інвалідів, осіб, постраждалих від аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей та одиноких матерів складає 36,78%. Основними питаннями є надання роз'яснення розрахунків за послуги газопостачання, отримання соціальних виплат, автобусне сполучення відстріл лисиць, отримання кредиту через ощадбанк, приписка малолітньої дитини та інше.

Кількість колективних звернень до Барвінківської районної державної адміністрації за звітний період становить - 4 в 2016 році -5.

Повторне звернення -1.Звернення громадянина Вишневського Валерія Вікторовича який мешкає по вул. Комарова, 23 м. Барвінкове щодо вирішення питання під'їзду до своєї земельної ділянки. Представниками узгоджувальної комісії по вирішенню земельних спорів з приводу суміжного землекористування у складі представників міської ради, директора Барвінківського КППІ, районної державної адміністрації та заявника з виїздом на місце було проведено перевірку фактів, викладених у зверненні.

Під час перевірки було встановлено самовільне збільшення земельних ділянок громадянами Беспалим М.Я. та Онишком Н.І. без правовстановлюючих документів, без встановлення меж земельної ділянки в натурі та за відсутності державної реєстрації права власності призводить до безконтрольного та безпідставного збільшення розміру земельних ділянок за рахунок земель запасу Барвінківської міської ради. Вище викладені факти є порушенням вимог земельного кодексу України, створює перешкоди для власників суміжних земельних ділянок, зокрема гр. Вишневського В.В., у забезпеченні під'їзду до належної йому земельної ділянки з метою обслуговування.

Громадянину було наголошено, що дане питання відноситься до повноважень міської ради, надана вичерпна відповідь-роз'яснення по суті питання, але згодом заявник знову звернувся з даним питанням. Відповідь була надана та рекомендовано у разі невирішення питання сусідських відносин звернутися до суду.

В 2016 році повторних звернень не було.

У районі забезпечена належна взаємодія районної державної адміністрації, районної, міської та сільських рад з питань об'єктивного та всебічного розгляду звернень, вирішення питань та надання обґрунтованих відповідей: міський голова, та сільський голова Гаврилівської сільської ради є членами постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян; забезпечені згідно з затвердженими графіками виїзні прийоми до всіх населених пунктів району за участю керівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відпустки, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом 9 місяців 2017 року не зафіксовано.

За звітний період головою райдержадміністрації та його заступниками проведено 100 прийомів (в 2016 році -105), прийнято 106 громадян (в 2016 році -107),.

Особисто головою районної державної адміністрації В.І.Ромахом заплановано проведення 39 прийомів (19 — особистих, 20 — виїзних), проведено 35 прийомів (17 — особистих, 18 — виїзних) – різниця це святкові дні та тарифна відпустка голови райдержадміністрації. Прийнято 40 громадян, які порушили 35 питань, із них: 8,5 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; 37,14%- аграрної політики і земельних відносин, 14,29%- з питань соціального захисту, 17,14%- охорони здоров'я, 2,86 % - це питання фінансування, 5,7 %- освіти; 5,7 % це питання комунального господарства; 2,86% це питання перевезення громадян, та праці. Позитивно вирішено 12 питань на 23 надані роз'яснення.

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.Калініним заплановано проведення 39 прийомів (21 — особистих, 18 — виїзних), проведено 34 прийоми (18 — особистих, 16 — виїзних). П'ять прийомів не відбулися через перебування першого заступника голови

райдержадміністрації у щорічній відпустці та святковий день 24 серпня 2017 року. Прийнято 34 особи які порушили 34 питання: 55,9% - комунального господарства; 11,8 % - питання екології ,а саме, ліквідація несанкціонованих звалищ; 14,7% - аграрної політики і земельних відносин; 11.8%- перевезення громадян та 5,88% це питання соціального захисту. Із зазначених питань позитивно вирішені - 15, роз'яснені - 19.

Заступником голови районної державної адміністрації С.Казьонним проведено 32 прийоми (17 — особистих, 15 - виїзних) при плані — 39 (20 — особистих, 19 — виїзних). Сім прийомів не відбулися через перебування заступника голови райдержадміністрації у щорічній відпустці з 14 червня по 14 липня 2017 року та 3 святкових дні. Прийнято 33 особи, які порушили 33 питань: 46,9 % - з питань соціального захисту; 21,9 % - питання охорони здоров'я; 25 % - питання праці та заробітної плати, 3,1 % питання сім'ї та молоді та інше. Із зазначених питань позитивно вирішені - 12, роз'яснені - 20.

Під головуванням В.І. Ромаха щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації ( проведено 9).

На засіданнях районної комісії з питань надання матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення розглядалися звернення громадян, що опинилися у скрутному становищі. Протягом звітного періоду з районного бюджету надано матеріальну допомогу 164 найменш соціально захищеним громадянину на загальну суму 138,000 тис. грн.

Заплановані і проведені п'ятнадцять «прямих ліній» телефонного зв'язку голови районної державної адміністрації та його заступників із населенням району, де виносилися за відповідною тематикою важливі питання життєдіяльності району.

Відбулися 21 зустріч з трудовими колективами району, 18 загальних зборів громадян за місцем проживання; у них взяли участь понад 5 тис. громадян, які порушували питання працевлаштування, оздоровлення дітей, оптимізації мережі загальноосвітніх закладів району, якісної підготовки до роботи в осінньо – зимовий період 2017 - 2018 років, розміру орендної плати; забезпечення житлом, Усі питання перебували на особистому контролі до позитивного вирішення чи знайдення компромісного шляху подолання проблеми.

Відповідно до затвердженого головою райдержадміністрації Переліку питань для розгляду на спільних засіданнях колегії та зборів адміністративно – господарського активу району у 2017 році питання роботи із зверненнями громадян заслуховуються один раз на рік :«Про стан роботи із зверненнями громадян за підсумками 2016 року» ( протокол №1 від 06.03.2017; витяг з протоколу 1 від 13.03.2017 № 01-07/630 направлений головам міської та сільських рад району та керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації ).

Затверджений головою райдержадміністрації графік надання методичної та практичної допомоги з питань роботи зі зверненнями громадян органам місцевого самоврядування району та структурним підрозділам

райдержадміністрації на 2017 рік і передбачає 11 перевірок на рік. Надання практичної та методичної допомоги підпорядкованим органам у роботі зі зверненнями громадян здійснюється під час перевірок, що відбуваються з виїздом до установи та в індивідуальному режимі. В травні місяці був проведений семінар з відповідальними працівниками органів місцевого самоврядування та самостійних структурних підрозділів з питань ведення діловодства, контролю та дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян» Протягом 9 місяців, відповідно до затвердженого графіка, проведено 8 перевірок, надана методична та практична допомога з питань роботи із зверненнями громадян 5 сільським радам району (Грушуваській, Мечебилівській, Григорівській, Іванівській та II-Іванівській сільській раді) та 3 структурним підрозділам райдержадміністрації (управлінню соціального захисту населення, сектору культури і туризму та відділу освіти). За результатами перевірок складено відповідні довідки з рекомендаціями та пропозиціями щодо усунення виявлених недоліків у роботі із зверненнями громадян та направлено їх до безпосередніх виконавців.

Заслуховування доповідей голів місцевих рад про стан роботи зі зверненнями громадян передбачене Переліком питань для розгляду на спільних засіданнях колегії та зборів адміністративно – господарського активу району у 2017 році, і здійснюється на цих засіданнях, а саме: заслуховуються Звіти сільських та міського голів про стан виконання повноважень, делегованих Барвінківською районною державною адміністрацією (у тому числі ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»). Керівники структурних підрозділів райдержадміністрації відповідно до графіка звітування звітують про роботу відповідного підрозділу на засіданнях постійно діючої комісії. Станом на 01.10.2017 року, відповідно до графіка, заслухані звіти керівників сектору культури і туризму, відділу освіти та управління соціального захисту населення райдержадміністрації.

Випадків порушення вимог законодавства про звернення громадян та притягнення керівників, службових осіб до відповідальності за звітний період у райдержадміністрації не зафіксовано.

Графік прийому громадян керівництвом райдержадміністрації затверджений розпорядженням голови райдержадміністрації від 11.12.2015 року № 280 «Про внесення змін до розпорядження голови районної державної адміністрації від 17 листопада 2014 року № 259 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян»

Графіки виїзних прийомів головою райдержадміністрації та його заступниками окремо розробляються та затверджуються головою райдержадміністрації на півріччя та розміщуються на офіційному сайті райдержадміністрації:

на I півріччя 2017 року – 24 грудня 2016;

на II півріччя 2017 року – 22 червня 2017 року.

( Вказані графіки розміщені на офіційному сайті райдержадміністрації <http://barvinkove-rda.gov.ua/> у вкладці «Звернення громадян», у темах «Графік прийому громадян керівництвом райдержадміністрації», «Графіки виїзних прийомів», «Графіки виїзних прийомів громадян керівництвом Барвінківської районної державної адміністрації»). Також в даному розділі оприлюднюються довідки про роботу із зверненнями громадян та інша інформація.

У райдержадміністрації організований і постійно проводиться щоденний консультативний прийом громадян керівником апарату та відповідальними працівниками, в результаті якого громадяни можуть бути направлені до посадових осіб, до сфери діяльності яких належать порушені питання, або записані на особистий прийом до керівництва райдержадміністрації.

Для підвищення рівня правової освіти населення, роз'яснення прав і свобод людини і громадянина та засобів їх захисту, повноважень органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з 03.05.2017 року прийнятий на посаду головний спеціаліст відділу управління персоналу та юридичної роботи, який щоп'ятниці проводить прийом громадян з надання безоплатної первинної правової допомоги, з питань надання юридичної допомоги, безоплатних консультацій щодо вчинення нотаріальних дій.

Таким чином, діяльність Барвінківської районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань; систематично вживають необхідні заходи для подальшого поліпшення стану роботи зі зверненнями громадян та забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

**Голова районної державної  
адміністрації**

**В.І. ПОМАХ**

Сухар 4 19 65