

## ДОВІДКА

### про звернення громадян, що надійшли до Барвінківської районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування за 2016 рік у порівнянні з 2015 роком

У Барвінківській районній державній адміністрації, її управліннях та відділах та протягом звітнього періоду напрацьована певна система щодо забезпечення якісної роботи із зверненнями громадян, враховуючи вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

Вжиті заходи щодо посилення роз'яснювальної роботи серед населення щодо повноважень райдержадміністрації, шляхів вирішення найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях; щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації, куди запрошуються автори звернень (заплановано – 12, фактично проведено -12); питання про стан роботи із зверненнями громадян висвітлюються у районній газеті "Вісті Барвінківщини", заслуховуються на спільних засіданнях колегиї районної державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району, розміщуються на офіційному сайті районної державної адміністрації.

У районі забезпечена належна взаємодія районної державної адміністрації, районної, міської та сільських рад з питань об'єктивного та всебічного розгляду звернень, вирішення питань та надання обґрунтованих відповідей. Членами постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян є міський голова, сільський голова Гаврилівської сільської ради, голова районної організації ветеранів війни та праці . Згідно з затвердженими графіками керівниками органів виконавчої влади та місцевого самоврядування проводяться виїзні прийоми до всіх населених пунктів району.

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин ( відраження, підвищення кваліфікації, навчання тощо) протягом 2016 р. не було.

Разом до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом 2016 р. надійшло 1154 звернення (-92 у порівнянні з 2015 р.): поштою – 146 (- 163), під час особистих та виїзних прийомів – 1008 ( +71). Із зазначеної кількості (1154 звернення) вирішені позитивно 798 (-19), відмовлено – 8 (-16), дані роз'яснення на 325 (-39), інше ( передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 23 (+4).

До районної державної адміністрації надійшло звернень - 271 ( за 2015 р.- 315( - 44 ), порушено 271 питання ( - 45 до рівня 2015 року); із них поштою отримано 108 (-71 ), на особистих та виїзних прийомах – 163 ( +27), при цьому вирішені позитивно 88 (-100), дані роз'яснення на 180 (+56), інше ( передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 3 (0).

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, з якими зверталися ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

- до сільських рад разом ( 12 сільських рад) – 529 ( -168), з яких вирішені позитивно 457 (-3), дані роз'яснення на 71 (-83), відмовлено у задоволенні – 1 (-22), інше ( передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 0 (0);

- до районної ради – 72 (- 9), вирішені позитивно 27 (+14), дані роз'яснення на 41 (-24), інше ( передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 4 (+3);

- до міської ради за звітний період надійшло звернень – 282 ( +129), вирішені позитивно 226 (+110), дані роз'яснення на 33(+12), відмовлено у задоволенні – 7(+6), інше ( передані за належністю, залишені на контролі тощо) –16 (+1)

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 63 звернення ( проти 59 звернень у 2015 ( + 4): 58 - з «Урядової гарячої лінії», 4 – з обласної державної адміністрації, 1 - з КМУ.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань громадяни до районної державної адміністрації не зверталися.

Найбільша кількість звернень - це порушення питання вимкнення електроенергії без попередження та її стабільного графіку, надання роз'яснень щодо розрахунку оплати послуг газопостачання та його перерахунку при закінченні зимового періоду надання субсидій, тощо.

У порівнянні з аналогічним періодом 2015 року кількість колективних звернень до районної державної адміністрації зменшилась на 7 та становить 1. Повторні звернення відсутні.

Серед питань, порушених у зверненнях мешканцями Барвінківщини, 41,7% - соціального захисту, 14,1 % - комунального господарства; 9,9% - аграрної політики та земельних відносин; 3,7% - транспорту та зв'язку (найбільш актуальними були питання роботи автобусних маршрутів, пільгового проїзду); 6 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав та свобод громадян; 1,4 % - питання освіти та науки.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року збільшилася кількість питань, що стосуються соціального захисту - 41,7%( проти 34,5% ). На рівні минулого року залишається кількість листів громадян із питань комунального господарства та житлової політики. У зверненнях порушувалися питання оплати за комунальні послуги, експлуатації та ремонту житлового фонду, роботи житлово-експлуатаційних підприємств, благоустрою територій, ремонту систем водопостачання та водовідведення,

якості надання послуг енерго -, теплопостачання та водозабезпечення залишилось на рівні минулого року, а саме – 14,1 % ( 14,6%).

До управління соціального захисту населення за 2016 рік надійшло 361 звернення. Із загальної кількості звернень -314 з Урядової гарячої лінії ,5- з обласної державної адміністрації ,42 звернення це особистий прийом начальника управління соціального захисту населення .70 % від загальної кількості звернень до управління соціального захисту населення це звернення щодо надання роз'яснень при нарахуванні субсидій та інших видів виплат. Рішенням Комісії з

питань надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям Барвінківського району, які опинилися в скрутній життєвій ситуації, за звітний період надана матеріальна допомога 129 громадянам на суму 95300 грн.

Головою райдержадміністрації В.І.Ромахом заплановано 52 прийоми, проведено – 47 ( 25 – особистих, 22 – виїзних за місцем проживання заявників). Через перебування голови у відпустці не відбувся два прийоми, через відрядження голови не відбулися три прийоми . Прийнято 59 громадян, які порушили 59 питань, із них: 16,1 % - соціального захисту 29% - комунального господарства; 12,9 %- аграрної політики і земельних відносин; по 19,4% - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, 22,6%- питання транспорту та зв'язку. Позитивно вирішено 32 питання, на 27 дані роз'яснені.

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.Калініним проведено 51 прийом ( 25 – особистих, 22 – виїзних) . Прийнято 57 осіб, які порушили 57 питань: 51 % - комунального господарства; 44% - питання транспорту та зв'язку; по 2,5% - соціального захисту осіб та аграрної політики і земельних відносин . Із зазначених питань позитивно вирішені – 24, роз'яснені – 33.

Заступником голови районної державної адміністрації С.Казьонним проведено 46 прийомів ( 24 – особистих, 22 – виїзних) при плані – 49. Через перебування заступника голови районної державної адміністрації у відпустці не відбулися три прийоми. Прийнято 46 осіб, які порушили 46 питань: 71,4% - питання соціального захисту , 19%- охорона здоров'я по 4,8 % - питання освіти , молоді та спорту. Із зазначених питань вирішені позитивно – 21, роз'яснені – 25.

Головою районної державної адміністрації В.І.Ромахом відбулася 36 зустрічей з сільськими громадами та трудовими колективами району . В ході зустрічей були порушені питання роз'яснення добровільного об'єднання та функціонування структур в умовах децентралізації влади, оптимізації мережі загальноосвітніх закладів району , працевлаштування, оздоровлення дітей, питання роботи комунального господарства та підготовка до опалювального сезону, сплати орендної плати громадянам за використання земельних часток (паїв).

На веб-сайті райдержадміністрацій ведеться рубрика «Звернення громадян» де розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрацій, керівниками структурних підрозділів, нормативно-правові документи та аналітичні матеріали щодо роботи із зверненнями громадян.

Районною державною адміністрацією вживаються дієві заходи щодо недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, здійснюється контроль щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень, установлених законодавством, з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян.

**Голова районної державної  
адміністрації**

**В.І.РОМАХ**