

**ОСОБИСТИЙ ЗВІТ**  
**голови Барвінківської районної державної адміністрації**  
**"Про підсумки роботи із зверненнями громадян протягом січня - квітня**  
**2017 року"**

Відповідно до ст. 40 Конституції України кожен громадянин має право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів.

Через звернення громадян втілюється в життя один із конституційних принципів — участі громадян в управлінні державними та громадськими справами. Звернення є також важливою формою контролю за законністю діяльності державних органів і органів місцевого самоврядування, забезпечення прав і свобод громадян.

Питання практичної реалізації права на звернення врегульовано Законом України «Про звернення громадян». Забезпечуючи громадянам України можливість на звернення, цей Закон деталізує та розвиває конституційні положення, надаючи громадянам право звертатися не тільки в органи державної влади та органи місцевого самоврядування, а й у об'єднання громадян, установи, організації, незалежно від форм власності, на підприємства, в засоби масової інформації, до посадових осіб згідно з їх функціональними обов'язками щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних і особистих прав та законних інтересів чи їх порушення.

У Барвінківській районній державній адміністрації, її відділах та управліннях протягом звітнього періоду напрацьована певна система щодо забезпечення якісної роботи із зверненнями громадян, враховуючи вимоги вище вказаного Закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

Вжиті заходи для посилення роз'яснювальної роботи серед населення щодо повноважень райдержадміністрації, шляхів вирішення найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях; щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації, куди запрошуються автори звернень (заплановано – 4, фактично проведено -4); надаються безкоштовні юридичні консультації щодо права громадян на звернення; питання про стан роботи із зверненнями громадян заслуховуються на спільних засіданнях колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району, розміщуються на офіційному веб – сайті районної державної адміністрації.

У районі забезпечена належна взаємодія районної державної адміністрації, районної, міської та сільських рад з питань об'єктивного та всебічного розгляду звернень, вирішення питань та надання обґрунтованих відповідей: міський голова, голови сільських рад є членами постійно діючої

комісії з питань розгляду звернень громадян; забезпечені згідно з затвердженими графіками виїзні прийоми до всіх населених пунктів району за участю керівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Відповідно до плану проведення «прямих ліній» телефонного зв'язку з населенням району з актуальних питань забезпечення їх життєдіяльності на 2017 рік з початку року було проведено вісім прямих ліній телефонного зв'язку з населенням з актуальних тем, а саме, пріоритетні напрямки соціально-економічного розвитку району у 2017 році; про хід опалювального сезону у районі; взаємодія органів державної та виконавчої влади у районі у питаннях підтримки та впровадження заходів з добровільного об'єднання територіальних громад; дотримання Закону України «Про доступ до публічної інформації». Робота з запитами на інформацію; хід весняно-польових робіт у районі; про проведення в районі всеукраїнської акції з благоустрою «За чисте довкілля»; соціальні виплати особам, постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС та соціальні проблеми ветеранів війни та праці. Шляхи їх вирішення.

За моєї участі було проведено три прямі лінії телефонного зв'язку з населенням. На всі поставлені громадянами питання були надані вичерпні відповіді.

З початку року на комісію з питань надання матеріальної допомоги були прийняті 94 заяви, всі розглянуті та надана допомога на загальну суму 79500 грн.

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відпустки, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом 4 місяців 2017 року не зафіксовано.

До районної державної адміністрації за чотири місяці 2017 р. надійшло 86 звернень: поштою — 36, під час особистих та виїзних прийомів — 50.

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 27 звернень із них 26 з «Урядової гарячої лінії» 1- з обласної державної адміністрації.

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 44,85% - комунального господарства; 10% - соціального захисту; 12% - праці та заробітної плати; 6,15% - аграрної політики та земельних відносин; 27% - інші питання, а саме взаємовідносини між сусідами, незгода із попередньою відповіддю, надання роз'яснень щодо отримання кредиту через Ощадбанк, діяльність місцевих органів влади та інше.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань, громадяни до районної державної адміністрації не зверталися. Злободенними залишаються питання галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення; соціального захисту, праці та зарплати. Разом з тим зазначаю, що 54% звернень на Урядову гарячу лінію з питань галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення із 60% - це питання надання роз'яснень по нарахуванню або незгоди з нарахуванням плати за послуги газопостачання. Через обмеженість

фінансування не всі питання, з якими звертаються відвідувачі, можливо вирішити одразу, особливо ті, що стосуються капітально-го та поточного ремонту житла, благоустрою району. Такі звернення беруться на контроль і порушені питання включаються в перспективні плани робіт.

Звернення громадян стосуються різних напрямів діяльності суспільства й держави, але, здебільшого, вони мають єдину мету — звернути увагу відповідних органів і посадових осіб на необхідність розв'язання проблем, що зачіпають суспільні інтереси або інтереси конкретної особи. Загальними ознаками звернень є те, що вони відбивають стан справ у відповідній сфері діяльності й несуть у собі інформацію, яка направляється в державні органи чи органи місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємства, в установи, організації.

Повторні звернення відсутні.

Особисто мною за вказаний період заплановано проведення 16 прийомів (8 — особистих, 8 — виїзних), проведено 16 прийомів громадян (8-особистих, 8 - виїзних). Прийнято 16 громадян, які порушили 16 питань, із них: по 18,10 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку та з питань галузі комунального господарства; по 10,2% аграрної політики і земельних відносин, з питань соціального захисту, з питань транспорту і зв'язку, охорони здоров'я. Позитивно вирішено 4 питання, 12 — питання що потребували роз'яснення.

Особлива увага і надалі приділяється організації системних зустрічей із населенням безпосередньо за місцем проживання: за моєї особистої участі відбулося 8 зустрічей з трудовими колективами, 5 загальних зборів громадян за місцем проживання, 2 зустрічі з сім'ями, які переселяються на територію району із зони АТО ; у них взяли участь понад 4 тис. громадян, які порушували питання працевлаштування, оздоровлення дітей, оптимізації мережі загальноосвітніх закладів району, якісної підготовки до роботи в осінньо – зимовий період 2017-2018 років, розміру орендної плати. Усі питання перебували на особистому контролі до позитивного вирішення чи знайдення компромісного шляху подолання проблеми.

Таким чином, можна зазначити, що районною державною адміністрацією вживаються дієві заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, викоренення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень, створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян.

**Голова районної державної  
адміністрації**

Сухар 4 19 65

**В.І.ПОМАХ**