

ЕЛЕКТРОННЕ ЗВЕРНЕННЯ

Відповідно до Закону України від 02 липня 2015 року № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України "Про звернення громадян" щодо електронного звернення та електронної петиції» з 28 жовтня 2015 року, письмове звернення може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення) на електронну адресу органів виконавчої влади, до повноважень яких належить вирішення порушених питань.

Електронне звернення до Барвінківської районної адміністрації може бути надіслане на електронну адресу: barvinkivska@rda.kh.gov.ua

Як надіслати електронне звернення

У зверненні необхідно обов'язково зазначити повні реквізити заявника:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- місце проживання громадянина;
- викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь (на прохання заявника відповідь на його звернення може надаватися електронною поштою), або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Звернення не приймається до розгляду, якщо:

- порушене у зверненні питання не належить до компетенції органів виконавчої влади;
- не вказані прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, не зазначено дату, електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь;
- у тексті звернення не викладено суті порушеного питання;

Звертаємо увагу на те, що зміст звернення має бути стислим та інформативним, містити конкретні факти по суті питання.