

ДОВІДКА

про підсумки проведеної роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Барвінківської районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування у першому півріччі 2016 року у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

Звернення громадян до органів державної влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином у вирішенні життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини і громадянина в процесі побудови демократичної, соціальної, правової держави.

Право на звернення забезпечує громадянам можливість обстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами та впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, підприємств.

Протягом звітного періоду робота Барвінківської районної державної адміністрації була спрямована на удосконалення роботи із зверненнями громадян на виконання чинного закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

До районної державної адміністрації протягом I півріччя 2016 р. надійшло 134 звернення (+ 6 у порівнянні з I півріччям 2015 р.): поштою – 48 (- 25), під час особистих та виїзних прийомів – 86 (+31).

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 26 звернень (+ 6 до аналогічного періоду 2015 р.): 23 - з «Урядової гарячої лінії», 1 – з Апарату Верховної Ради України, 2 – з обласної державної адміністрації.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань громадяни до районної державної адміністрації не зверталися.

Резонанс викликало питання про відмову перевізників у пільговому проїзді учасникам бойових дій АТО через замалу кількість пільгових квитків (2) на рейс.

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 26,3 % - комунального господарства; 19,5 % - соціального захисту; по 18,1 % - аграрної політики, земельних відносин та забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; реалізації прав та свобод громадян; 4,5% - цінової політики, а також праці та заробітної плати; 3,0 % - житлової політики.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість питань, що стосуються галузі комунального господарства: ремонту доріг, якості надання послуг енерго -, теплопостачання та водозабезпечення – 26,3 % (проти 39,6 %). Разом з тим, зменшилася і кількість звернень щодо соціального захисту - 19,5% (проти 33,5%).

Збільшилася у порівнянні з I півріччям 2015 р. кількість колективних звернень (5 проти 4 у I півріччі 2015 р.).

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відпустки, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом I півріччя 2016 року не зафіксовано.

За звітний період головою районної державної адміністрації Володимиром Івановичем Ромахом проведено 25 прийомів (14 – особистих, 11 – виїзних за місцем проживання громадян) при плані – 26 (1 не відбувся у зв'язку з щорічною відпусткою). Прийнято 27 громадян, які порушили 27 питань, із них: 29,6 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; 25,9 % - аграрної політики і земельних відносин; 14,8 % - соціального захисту; 11,1 % - комунального господарства; 7,4 % - транспорту і зв'язку; по 3,7 % - економічної, цінової, інвестиційної політики, культури та культурної спадщини, туризму та житлової політики. Позитивно вирішено 4 питання, 23 – роз'яснено.

Першим заступником голови районної державної адміністрації Олегом Сергійовичем Калініним проведено 25 прийомів (13 – особистих, 12 – виїзних) при плані – 25. Прийнято 32 особи (- 6 до рівня 2015 року), які порушили 32 питання: 40,6 % - комунального господарства; 18,8 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; 15,6 % - економічної, цінової, інвестиційної політики; 9,4 % - аграрної політики і земельних відносин; 6,3 % - соціального захисту; по 3,1 % - охорони здоров'я; обороноздатності, суверенітету міждержавних і міжнародних відносин та фінансової, податкової, митної політики. Із зазначених питань позитивно вирішено – 3, роз'яснено – 28, залишено на контролі до остаточного вирішення – 1.


Заступником голови районної державної адміністрації Сергієм Миколайовичем Казьонним проведено 24 прийоми (13 – особистих, 11 – виїзних) при плані – 25 (1 не відбувся у зв'язку з відрядженням). Прийнято 27 громадян, які порушили 27 питань: 63,0 % - соціального захисту; 14,8 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; 11,1 % - сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту; по 3,7 % - аграрної політики і земельних відносин; культури та культурної спадщини, туризму та освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності. Із зазначених питань позитивно вирішено – 4, роз'яснено – 22, залишено на контролі до остаточного вирішення – 1.

Заплановані і проведені шість «прямих ліній» телефонного зв'язку голови районної державної адміністрації та його заступника із населенням району, де виносилися за відповідною тематикою важливі питання життєдіяльності району; щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації (проведено 6); відбулися 15 зустрічей з трудовими колективами району.

Питання про стан роботи із зверненнями громадян висвітлене у районній газеті "Вісті Барвінківщини", підсумки роботи із зверненнями за I півріччя 2016 року будуть заслухані на спільному засіданні колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району у липні 2016 р. та розміщені на офіційному веб – сайті районної державної адміністрації.

Таким чином, діяльність Барвінківської районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань; систематично вживають необхідні заходи для подальшого поліпшення стану роботи зі зверненнями громадян та забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

**Голова районної державної
адміністрації**



В.І.РОМАХ

Познякова 4 22 37

Статистичний звіт

про звернення громадян, що надійшли до Барвінківської районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування у першому півріччі 2016 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.1)		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 - 9.6	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
128	134	73	48	55	86	53	17	0	0	72	114	3	3

Кількість звернень, з них:															
повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від дітей війни (п. 7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
0	0	4	5	0	7	7	4	11	0	10	0	2	6	2	5

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
128	134	6	24	13	2	1	1	63	26	1	0	0	1	34	35	1	5	0	0	4	24

сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративного-територіального устрою		інші		Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
																2015	2016
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
0	3	0	1	0	0	0	0	2	1	3	0	0	2	0	9	0	1

Голова районної державної адміністрації



V.I.POMAH