

ДОВІДКА
про звернення громадян, що надійшли до Барвінківської районної
державної адміністрації та органів місцевого самоврядування
за 2015 рік у порівнянні з 2014 роком

У Барвінківській районній державній адміністрації, її відділах та управліннях протягом звітного періоду напрацьована певна система щодо забезпечення якісної роботи із зверненнями громадян, враховуючи вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

Вжиті заходи щодо посилення роз'яснювальної роботи серед населення щодо повноважень райдержадміністрації, шляхів вирішення найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях; щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації, куди запрошуються автори звернень (заплановано – 12, фактично проведено -12); питання про стан роботи із зверненнями громадян висвітлюються у районній газеті "Вісті Барвінківщини", заслуховуються на спільних засіданнях колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району, розміщуються на офіційному сайті районної державної адміністрації.

У районі забезпечена належна взаємодія районної державної адміністрації, районної, міської та сільських рад з питань об'єктивного та всебічного розгляду звернень, вирішення питань та надання обґрунтованих відповідей: міський голова, сільський голова Гаврилівської сільської ради, голова районної організації ветеранів війни та праці є членами постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян; забезпечені згідно з затвердженими графіками виїзні прийоми до всіх населених пунктів району за участю керівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відрадження, підвищення кваліфікації, навчання тощо) протягом 2015 р. не було.

Разом до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом 2015 р. надійшло 1246 звернень (+196 у порівнянні з 2014 р.): поштою – 309 (+61), під час особистих та виїзних прийомів – 937 (+138). Із зазначеної кількості (1246 звернень) вирішені позитивно 817 (+95), дані роз'яснення на 384 (+76), відмовлено – 24 (+20), інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 21 (+3).

Найбільше звернень надійшло до районної державної адміністрації - 315 (за 2014 р.- 335(- 20), порушено 316 питань (- 20 до рівня 2014 року); із них поштою отримано 179 (- 8), на особистих та виїзних прийомах – 136 (- 12), при цьому вирішені позитивно 188 (+1), дані роз'яснення на 124 (-10), інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 3 (- 9).

- до сільських рад разом (12 сільських рад) – 697 (+227), з яких вирішені позитивно 500 (+ 76), дані роз'яснення на 174 (+130), відмовлено у задоволенні – 23 (+23), інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 0 (-2);

- до районної ради – 81 (- 11), вирішені позитивно 13 (+5), дані роз'яснення на 65 (-19), інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 3 (+3);

- до міської ради – 153 (+0), вирішені позитивно 116 (+15), дані роз'яснення на 21(-25), відмовлено у задоволенні – 1(-1), інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) –15 (+11)

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 59 звернень (проти 49 звернень у 2014 (+ 10): 47 - з «Урядової гарячої лінії», 4 – з обласної державної адміністрації, 1 – з апарату Верховної Ради України, 1 - з КМУ.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань громадяни до районної державної адміністрації не зверталися.

Резонанс викликали питання вимкнення електроенергії без попередження та стабільного графіка, придбання житла учасникам бойових дій на території інших держав, заборони відкриття мисливського сезону тощо.

У порівнянні з аналогічним періодом 2014 року кількість колективних звернень до районної державної адміністрації не змінилася (8 проти 8).

Повторні звернення відсутні.

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 41,6 % - комунального господарства; 34,5% - соціального захисту; близько 8,1% - цінової політики, а також праці та заробітної плати; 7,5% - аграрної політики та земельних відносин; 3,0% - праці і заробітної плати; 2,9 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав та свобод громадян; по 1,2 % - питання освіти та науки та питання діяльності місцевих органів виконавчої влади.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року збільшилася кількість питань, що стосуються галузі комунального господарства: ремонту доріг, якості надання послуг енерго -, теплопостачання та водозабезпечення – 41,6 % (проти 34,7%). Разом з тим, збільшилася і кількість звернень щодо соціального захисту - 34,5% (проти 29,5%).

З моменту призначення головою райдержадміністрації В.І.Ромаха (призначений 08.04.2015) заплановано 38 прийомів, проведено – 37 (20 – особистих, 17 – виїзних за місцем проживання заявників). Один прийом не відбувся через перебування голови у відпустці. Прийнято 56 громадян, які порушили 57 питань, із них: 28,7 % - соціального захисту (кількість таких звернень суттєво збільшилася за рахунок питань надання допомоги сім'ям, що вимушено переселилися із зони проведення антитерористичної операції; установлення статусу учасника АТО; придбання житла), 20,2% - праці і заробітної плати, 16,6% - комунального господарства; 16,5%- аграрної політики і земельних відносин; по 9,0% - науки і освіти, забезпечення

дотримання законності та охорони правопорядку. Позитивно вирішено 31 питання, 25 – роз'яснені.

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.Калініним (з урахуванням прийомів, проведених на посаді заступника голови райдержадміністрації) проведено 47 прийомів (25 – особистих, 22 – виїзних) при плані – 51 (4 не відбулося у зв'язку з відрадженнями та щорічною відпусткою). Прийнято 61 особу, які порушили 61 питання: 83,8% - комунального господарства; 5,2% - житлової політики; по 4,5% - питання транспорту та зв'язку та питання екології і природних ресурсів; 4,0% - соціального захисту осіб, що вимушено переселяються із зони проведення АТО. Із зазначених питань позитивно вирішені – 25, роз'яснені – 36.

Заступником голови районної державної адміністрації С.Казьонним (призначений 08.09.2015 року) проведено 16 прийомів (8 – особистих, 8 – виїзний) при плані – 16. Прийнято 19 осіб, які порушили 19 питань: 91,8% - соціального захисту осіб, що вимушено переселяються із зони проведення АТО, учасників АТО; 8,2% - житлової політики. Із зазначених питань позитивно вирішені – 10, роз'яснені – 9.

Особлива увага керівництва приділяється організації системних зустрічей із населенням безпосередньо за місцем проживання: за участі голови районної державної адміністрації В.І.Ромаха відбулися 62 зустрічі з трудовими колективами району; 19 зустрічей з сільськими громадами з питань роз'яснень добровільного об'єднання та функціонування структур в умовах децентралізації влади; у них взяли участь понад 6, 6 тис. громадян, які порушували питання працевлаштування, оздоровлення дітей, оптимізації мережі загальноосвітніх закладів району, якісної підготовки до роботи в осінньо – зимовий період 2015-2016 років, розміру орендної плати.

Таким чином, районною державною адміністрацією вживаються дієві заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, викоренення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень, створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян.