

ОСОБИСТИЙ ЗВІТ
голови Барвінківської районної державної адміністрації
"Про підсумки роботи із зверненнями громадян протягом січня –
березня 2018 року"

Відповідно до ст. 40 Конституції України кожен громадянин має право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів.

Через звернення громадян втілюється в життя один із конституційних принципів — участі громадян в управлінні державними та громадськими справами. Звернення є також важливою формою контролю за законністю діяльності державних органів і органів місцевого самоврядування, забезпечення прав і свобод громадян.

Питання практичної реалізації права на звернення врегульовано Законом України «Про звернення громадян». Забезпечуючи громадянам України можливість на звернення, цей Закон деталізує та розвиває конституційні положення, надаючи громадянам право звертатися не тільки в органи державної влади та органи місцевого самоврядування, а й у об'єднання громадян, установи, організації, незалежно від форм власності, на підприємства, в засоби масової інформації, до посадових осіб згідно з їх функціональними обов'язками щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних і особистих прав та законних інтересів чи їх порушення.

У Барвінківській районній державній адміністрації, її відділах та управліннях протягом звітного періоду напрацьована певна система щодо забезпечення якісної роботи із зверненнями громадян, враховуючи вимоги вище вказаного Закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

Вжиті заходи для посилення роз'яснювальної роботи серед населення щодо повноважень райдержадміністрації, шляхів вирішення найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях; щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації, куди запрошуються автори звернень (заплановано – 3, фактично проведено -3); надаються безкоштовні юридичні консультації щодо права громадян на звернення; питання про стан роботи із зверненнями громадян заслуховуються на спільних засіданнях колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району(засідання відбулося 22 березня 2018 року). Звіти про звернення громадян, графіки прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, в тому числі і виїзні, розміщені на офіційному веб – сайті районної державної адміністрації.

У районі забезпечена належна взаємодія районної державної адміністрації, районної, міської та сільських рад з питань об'єктивного та

всебічного розгляду звернень, вирішення питань та надання обґрунтованих відповідей: міський голова, голови сільських рад є членами постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян; забезпечені згідно з затвердженими графіками виїзні прийоми до всіх населених пунктів району за участю керівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Відповідно до плану проведення «прямих ліній» телефонного зв'язку з населенням району з актуальних питань забезпечення їх життєдіяльності на 2018 рік з початку року було проведено п'ять прямих ліній телефонного зв'язку з населенням з актуальних тем, а саме, пріоритетні напрямки соціально-економічного розвитку району у 2018 році; з питань житлово-комунального господарства; щодо порядку подання запиту на інформацію; формування та виконання місцевих бюджетів; мобілізація, строковий призов. За моєї участі було проведено дві прямі лінії телефонного зв'язку з населенням. На всі поставлені громадянами питання (2 звернення) були надані вичерпні відповіді.

З початку року на комісію з питань надання матеріальної допомоги були прийняті 58 заяв, всі розглянуті та надана допомога на загальну суму 42650 грн.

До районної державної адміністрації за три місяці 2018 р. надійшло 51 звернень: поштою — 28, під час особистих та виїзних прийомів — 23.

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 50,98% - комунального господарства; 11,76% - соціального захисту; 11,76% - діяльність органів місцевого самоврядування; 7,84% - транспорт і зв'язок; 3,92% - аграрна політика; по 1,96% - це питання діяльності місцевих органів виконавчої влади та житлової політики; 9,82% - інші питання.

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 21 звернення із них 18 з «Урядової гарячої лінії», 3 звернення через облдержадміністрацію.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань, громадяни до районної державної адміністрації не зверталися. Злободенними залишаються питання галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення та соціального захисту. Разом з тим 72% звернень на Урядову гарячу лінію з питань галузі комунального господарства - це питання послуг газопостачання (33%) та розчистка снігових заметів (39%). На питання щодо газопостачання були надані роз'яснення, що стосується розчистки доріг - для боротьби з ожеледицею та очищення доріг під час снігопаду у Барвінківському районі була задіяна техніка Барвінківського ДРП філії "Ізюмський райавтодор" ДП "Харківський облавтодор" та додатково була задіяна техніка агроформувань району в кількості 22 одиниці.

Кількість колективних звернень — 1. Колективне звернення в особі громадянки Черненко Н.В., яка мешкає за адресою Барвінківський район, селище Іванівка, вул. Весела, 2/1 від 15.02.2018 року щодо ремонту дороги на території Лозовеньківської сільської ради Балаклійського району пролягає безгоспна дорога протяжністю 4,3 км від межі Іванівської Другої сільської ради Барвінківського району до перехрестя дороги Балаклія — Лозовеньки.

Дорога була збудована у 70-х роках минулого століття дежплемзаводом "Степок" і на цей час не взята на баланс та обслуговування Службою автомобільних доріг у Харківській області.

Має місце одне повторне звернення, а саме, громадянка Гереновська Г.О. звернулася через Урядову гарячу лінію про видачу довідки про склад сім'ї. Головним спеціалістом, юрисконсультком були надані вичерпні роз'яснення щодо поставленого питання та шляхи вирішення, а саме, повідомлено що для отримання довідки про склад сім'ї заявниці потрібно подати до Барвінківської міської ради всі необхідні документи, перелік яких визначений чинним законодавством. Довідка видається на вимогу громадянина особисто при пред'явленні ним паспорта та оригіналів документів, передбачених вимогами чинного законодавства України.

Заявниця не має можливості надати всі необхідні документи, у зв'язку з тим, що громадянка Пянцова Світлана наразі не проживає за місцем реєстрації і зв'язок з нею не підтримується, через це зазначене питання можливо вирішити лише звернувшись до суду з позовною заявою про встановлення фактів, маючих юридичне значення (тобто фактичного складу сім'ї).

Прийняте судом рішення на користь заявниці і буде в подальшому підставою для отримання довідки про склад сім'ї.

Звернення громадян стосуються різних напрямів діяльності суспільства й держави, але, здебільшого, вони мають єдину мету — звернути увагу відповідних органів і посадових осіб на необхідність розв'язання проблем, що зачіпають суспільні інтереси або інтереси конкретної особи. Загальними ознаками звернень є те, що вони відбивають стан справ у відповідній сфері діяльності й несуть у собі інформацію, яка направляється в державні органи чи органи місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємства, в установи, організації.

Порушень графіків прийомів громадян без поважних причин (відпустки, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом I кварталу 2018 року не збуло.

Особисто мною за вказаний період заплановано проведення 13 прийомів (7 — особистих, 6 — виїзних), проведено 11 прийомів (відпустки з 03.01 по 13.01.2018 року), громадян (6- особистих, 5 - виїзних). Прийнято 11 громадян, які порушили 11 питань, із них: по 18,18 % - аграрної політики і земельних відносин та з питань транспорту і зв'язку по 9%- з питань галузі комунального господарства та соціального захисту, 45%- інші, а саме, допомога в придбанні дров, взаємовідносини між сусідами та в сім'ї. Позитивно вирішено 4 питання, 7 питань потребували роз'яснення.

Щопонеділка з 15.00 до 17.00 год. діє "гаряча лінія" телефону довіри на 4-20-31, на який упродовж звітного періоду дзвінків не надходило.

Звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної Праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни до керівництва району не надходили.

Особлива увага і надалі приділяється організації системних зустрічей із населенням безпосередньо за місцем проживання. За моєї особистої участі

відбулося 5 зустрічей з громадянами за місцем проживання, 2 зустрічі з трудовими колективами та 1 зустріч з батьками-вихователями, у них взяли участь понад 1,5 тис. громадян, які порушували питання оздоровлення дітей, оптимізації мережі загальноосвітніх закладів району, роботи закладів медицини, якості надання послуг комунальними службами району, територіального об'єднання громад та вирішення поточних питань.

У райдержадміністрації організований і постійно проводиться щоденний консультативний прийом громадян керівником апарату та відповідальними працівниками, в результаті якого громадяни можуть бути направлені до посадових осіб, до сфери діяльності яких належать порушені питання, або записані на особистий прийом до керівництва райдержадміністрації.

Затверджений графік надання методичної та практичної допомоги з питань роботи зі зверненнями громадян органам місцевого самоврядування району та структурним підрозділам райдержадміністрації на 2018. Відповідно до затвердженого графіка, проведено 3 перевірки, надана методична та практична допомога з питань роботи із зверненнями громадян 3 сільським радам району (Великокомишуваській, Гусарівській та Гаврилівській сільській раді) За результатами перевірок складено відповідні довідки з рекомендаціями та пропозиціями щодо усунення виявлених недоліків у роботі із зверненнями громадян та направлено їх до безпосередніх виконавців.

Випадків порушення вимог законодавства про звернення громадян та притягнення керівників, службових осіб до відповідальності за звітний період у райдержадміністрації не зафіксовано.

Таким чином, можна зазначити, що районною державною адміністрацією вживаються дієві заходи щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам, викоренення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень, створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян.

**Голова районної державної
адміністрації**

В.І.ПОМАХ