

**ЗВІТ**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до**  
**Барвінківської районної державної адміністрації**  
**протягом I кварталу 2018 року**

Звернення громадян до органів державної влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином у вирішенні життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини і громадянина в процесі побудови демократичної, соціальної, правової держави.

Право на звернення забезпечує громадянам можливість забезпечення своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами та впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, підприємств.

Протягом звітнього періоду діяльність Барвінківської районної державної адміністрації була спрямована на удосконалення роботи із зверненнями громадян на виконання чинного закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно - правових актів з цього питання.

Кількість звернень громадян у порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2018 р. надійшло 51 звернення (- 16) у порівнянні з I кварталом 2017 р.): поштою — 28 (- 4), під час особистих та виїзних прийомів - 23 (- 4).

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 50,98% - комунального господарства; 11,76 % - соціального захисту; 11,76 % - діяльність органів місцевого самоврядування ; 7,84 % - транспорт і зв'язок; 3,92 %- аграрна політика ; по 1,96 %- це питання діяльності місцевих органів виконавчої влади та житлової політики ; 9,82 % - інші питання.

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 21 звернення (проти 24 у I кв. 2017 р.)із них 18 з «Урядової гарячої лінії», 3 звернення через облдержадміністрацію.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань, громадяни до районної державної адміністрації не зверталися. Злободенними залишаються питання галузі комунального господарства, якості надання послуг енергопостачання, тепlopостачання та водо забезпечення та соціального захисту. Разом з тим 72 % звернень на Урядову гарячу лінію з питань галузі комунального господарства - це питання послуг газопостачання(33%) та розчистка снігових заметів(39%). На питання щодо газопостачання були надані роз'яснення , що стосується розчистки доріг -для боротьби з ожеледицю та очищення доріг під час снігопаду у Барвінківському районі була задіяна техніка Барвінківського ДРП філії "Ізюмський райавтодор" ДП "Харківський облавтодор" та додатково була задіяна техніка агроформувань району в кількості 22 одиниці.

Кількість колективних звернень – 1(у I кварталі 2017 - 1). Колективне звернення в особі громадянки Черненко Н.В., яка мешкає за адресою Барвінківський район, селище Іванівка, вул. Весела, 2/1 від 15.02.2018 року щодо ремонту дороги на території Лозовеньківської сільської ради Балаклійського району пролягає безгоспна дорога протяжністю 4,3 км від межі Іванівської Другої сільської ради Барвінківського району до перехрестя дороги Балаклія – Лозовеньки.

Дорога була збудована у 70-х роках минулого століття дежплемзаводом "Степок" і на цей час не взята на баланс та обслуговування Службою автомобільних доріг у Харківській області.

Має місце одне повторне звернення, а саме, громадянка Гереновська Г.О. звернулася через Урядову гарячу лінію про видачу довідки про склад сім'ї. Головним спеціалістом, юрисконсультом були надані вичерпні роз'яснення щодо поставленого питання та шляхи вирішення, а саме, повідомлено що для отримання довідки про склад сім'ї заявниці потрібно подати до Барвінківської міської ради всі необхідні документи, перелік яких визначений чинним законодавством. Довідка видається на вимогу громадянина особисто при пред'явленні ним паспорта та оригіналів документів, передбачених вимогами чинного законодавства України.

Якщо не має можливості надати всі необхідні документи, у зв'язку з тим, що громадянка Пянцова Світлана наразі не проживає за місцем реєстрації, а зв'язок заявниці з нею не підтримує, то зазначене питання можливо вирішити лише звернувшись до суду з позовною заявою про встановлення фактів, маючих юридичне значення (тобто факту фактичного складу сім'ї).

Прийняте судом рішення на користь заявниці і буде в подальшому підставою для отримання довідки про склад сім'ї.

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин ( відпустка, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом I кварталу 2018 року не зафіксовано.

Особисто головою районної державної адміністрації В.І.Ромахом за вказаний період заплановано проведення 13 прийомів (7 — особистих, 6 — виїзних), проведено 11 прийомів (відпустка до 14.01.2018 року) громадян ( 6- особистих, 5 - виїзних). Прийнято 11 громадян, які порушили 11 питань, із них: по 18,18 % - аграрної політики і земельних відносин та з питань транспорту і зв'язку по 9%- з питань галузі комунального господарства та соціального захисту, 45%- інші , а саме, допомога в придбанні дров , взаємовідносини між сусідами та в сім'ї. Позитивно вирішено 4 питання , 7 питань потребували роз'яснення.

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.Калініним проведено 12 прийомів ( 5 — особистих, 7 - виїзних) при плані — 12 (5 — особистих, 7 - виїзних). Прийнято 12 осіб, які порушили 13 питань: 61,5% - комунального господарства; 23 % - соціального захисту 15,4% - з питань транспорту і зв'язку. Із зазначених питань позитивно вирішені - 8, роз'яснені – 5 питань.

Звернення Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної Праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни до керівництва району не надходили.

Щопонеділка з 15.00 до 17.00 год. діє "гаряча лінія" телефону довіри на 4-20-31, на яку упродовж звітного періоду дзвінків не надходило.

Відповідно до плану проведення «прямих ліній» телефонного зв'язку з населенням району з актуальних питань забезпечення їх життєдіяльності на 2018 рік з початку року було проведено п'ять прямих ліній телефонного зв'язку з населенням з актуальних тем, а саме, пріоритетні напрямки соціально-економічного розвитку району у 2018 році; з питань житлово-комунального господарства; щодо порядку подання запиту на інформацію; формування та виконання місцевих бюджетів; мобілізація, строковий призов

Під головуванням голови райдержадміністрації щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (заплановано – 3, фактично проведено -3); надаються безкоштовні юридичні консультації щодо права громадян на звернення. Питання про стан роботи із зверненнями громадян заслуховуються на спільних засіданнях колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району (засідання відбулося 22 березня 2018 року). Звіти про звернення громадян, графіки прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, в тому числі і виїзні, розміщені на офіційному веб – сайті районної державної адміністрації.

У райдержадміністрації організований і постійно проводиться щоденний консультативний прийом громадян керівником апарату та відповідальними працівниками, в результаті якого громадяни можуть бути направлені до посадових осіб, до сфери діяльності яких належать порушені питання, або записані на особистий прийом до керівництва райдержадміністрації.

Відбулися за вказаний період 8 зустрічей голови райдержадміністрації та першого заступника голови райдержадміністрації з мешканцями району, 2 зустрічі з трудовими колективами та 1 зустріч з батьками-вихователями, у них взяли участь понад 2 тис. громадян, які порушували питання оздоровлення дітей, оптимізації мережі загальноосвітніх закладів району, роботи закладів медицини, якості надання послуг комунальними службами району, територіального об'єднання громад та вирішення поточних питань.

З початку року на комісію з питань надання матеріальної допомоги були прийняті 58 заяв, всі розглянуті та надана допомога на загальну суму 42650 грн.

Затверджений головою райдержадміністрації графік надання методичної та практичної допомоги з питань роботи зі зверненнями громадян органам місцевого самоврядування району та структурним підрозділам райдержадміністрації на 2018. Відповідно до затвердженого графіка, проведено 3 перевірки, надана методична та практична допомога з питань роботи із зверненнями громадян 3 сільським радам району ( Великокомишуваській, Гусарівській та Гаврилівській сільській раді ) За результатами перевірок складено відповідні довідки з рекомендаціями та пропозиціями щодо усунення

виявлених недоліків у роботі із зверненнями громадян та направлено їх до безпосередніх виконавців.

Випадків порушення вимог законодавства про звернення громадян та притягнення керівників, службових осіб до відповідальності за звітний період у райдержадміністрації не зафіксовано.

Діяльність Барвінківської районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань; систематично вживають необхідні заходи для подальшого поліпшення етапу роботи зі зверненнями громадян та забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

**Голова районної державної  
адміністрації**

**В.І. ПОМАХ**

Полупан 4 22 37