

ЗВІТ
про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Барвінківської районної державної адміністрації
протягом I кварталу 2016 року

Звернення громадян до органів державної влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином у вирішенні життєво важливих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини і громадянина в процесі побудови демократичної, соціальної, правової держави.

Право на звернення забезпечує громадянам можливість обстоювання своїх прав і законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами та впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, підприємств.

Протягом звітної періоду діяльність Барвінківської районної державної адміністрації була спрямована на удосконалення роботи із зверненнями громадян на виконання чинного закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

До районної державної адміністрації протягом I кварталу 2016 р. надійшло 70 звернень (+ 18) у порівнянні з I кварталом 2015 р.): поштою – 26 (+ - 0), під час особистих та виїзних прийомів – 44 (+ 18).

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 11 звернень (проти 7 у I кв. 2015 р.): 9 - з «Урядової гарячої лінії», 1 – з Апарату Верховної Ради України, 1 – з обласної державної адміністрації.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань громадяни до районної державної адміністрації не зверталися.

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 28,5 % - комунального господарства; 20 % - соціального захисту; близько 4,2 % - цінової політики, а також праці та заробітної плати; 20 % - аграрної політики та земельних відносин; 11,4 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав та свобод громадян; по 1,4 % - питання освіти та науки та питання діяльності місцевих органів виконавчої влади.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася кількість, хоча злободенними залишаються питання галузі комунального господарства: ремонту доріг, якості надання послуг енергопостачання, теплопостачання та водо забезпечення; підвищення тарифів – 4,2 % (проти 39,6%); соціального захисту - 20 % (проти 32,5%).

Збільшилася у порівнянні з I кварталом 2015 р. кількість колективних звернень (3 проти 2 у I кварталі 2015).

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відпустки, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом I кварталу 2016 року не зафіксовано.

Особисто головою районної державної адміністрації В.І.Ромахом заплановано проведення 13 прийомів (7 – особистих, 6 – виїзних), проведено 13 прийомів громадян (7- особистих, 6 – виїзних). Прийнято 14 громадян, які порушили 14 питань, із них: по 21,4 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; аграрної політики і земельних відносин; по 14,3 % - з питань соціального захисту, з питань транспорту і зв'язку, аграрної політики і земельних відносин. Позитивно вирішено 3 питання, 11 – роз'яснені. Запланований прийом 6 січня 2016 року не відбувся через перебування голови районної державної адміністрації у щорічній відпустці з 29 грудня 2015 року по 11 січня 2016 року. 9 березня 2016 року окрім запланованого виїзного прийому в Іванівській Другій сільській раді, де громадяни, що бажали б звернутися, були відсутні, відбувся прийом громадян в громадській приймальні (плюс один незапланований прийом).

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.Калініним проведено 12 прийомів (6 – особистих, 6 – виїзних) при плані – 12 (6 – особистих, 6 – виїзних). Прийнято 16 осіб, які порушили 16 питань: 50% - комунального господарства; по 6,2 % - аграрної політики і земельних відносин ; з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин; по 12,5% - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва. Із зазначених питань позитивно вирішені – 3, роз'яснені – 12, на контролі – 1.

Заступником голови районної державної адміністрації С.Казьонним проведено 12 прийомів (7 – особистих, 5 – виїзних) при плані – 12 (7 – особистих, 5 – виїзних). Прийнято 14 осіб, які порушили 14 питань: 64,3% - з питань соціального захисту; 21,4% - питання сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту; по 7,2 % - питання культури та культурної спадщини, туризму; та питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності . Із зазначених питань позитивно вирішені – 1, роз'яснені – 12, на контролі – 1.

Заплановані і проведені три «прямі лінії» телефонного зв'язку голови районної державної адміністрації та його заступників із населенням району, де виносилися за відповідною тематикою важливі питання життєдіяльності району; під головуванням В.Ромаха щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації (проведено 3); відбулися 7 зустрічей з трудовими колективами району.

Питання про стан роботи із зверненнями громадян 25.01.2013 висвітлене у районній газеті "Вісті Барвінківщини", підсумки роботи із зверненнями за 2015 рік заслухані на відкритому спільному засіданні колегії районної державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району 19.02.2016 р. та розміщені на офіційному веб – сайті районної державної адміністрації.

Таким чином, діяльність Барвінківської районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань; систематично вживають необхідні заходи для подальшого поліпшення стану роботи зі зверненнями громадян та забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

**Голова районної державної
адміністрації**



V.I. ROMAX

Познякова 4 22 37