

**ЗВІТ**  
**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до**  
**Барвінківської районної державної адміністрації**  
**протягом 9 місяців 2016 року**

Відповідно до ст. 40 Конституції України кожен громадянин має право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів.

Через звернення громадян втілюється в життя один із конституційних принципів — участі громадян в управлінні державними та громадськими справами. Звернення є також важливою формою контролю за законністю діяльності державних органів і органів місцевого самоврядування, забезпечення прав і свобод громадян.

Питання практичної реалізації права на звернення врегульовано Законом України «Про звернення громадян». Забезпечуючи громадянам України можливість на звернення, цей Закон деталізує та розвиває конституційні положення, надаючи громадянам право звертатися не тільки в органи державної влади та органи місцевого самоврядування, а й у об'єднання громадян, установи, організації, незалежно від форм власності, на підприємства, в засоби масової інформації, до посадових осіб згідно з їх функціональними обов'язками щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних і особистих прав та законних інтересів чи їх порушення.

Звернення громадян стосуються різних напрямів діяльності суспільства й держави, але, здебільшого, вони мають єдину мету — звернути увагу відповідних органів і посадових осіб на необхідність розв'язання проблем, що зачіпають суспільні інтереси або інтереси конкретної особи. Загальними ознаками звернень є те, що вони відбивають стан справ у відповідній сфері діяльності й несуть у собі інформацію, яка направляється в державні органи чи органи місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємства, в установи, організації.

У Барвінківській районній державній адміністрації, її відділах та управліннях протягом звітного періоду напрацьована певна система щодо забезпечення якісної роботи із зверненнями громадян, враховуючи вимоги вище вказаного Закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

Вжиті заходи для посилення роз'яснювальної роботи серед населення щодо повноважень райдержадміністрації, шляхів вирішення найбільш актуальних питань, що порушуються громадянами у зверненнях; щопонеділка з 15.00 до 17.00 год. діє "гаряча лінія" телефону довіри - отримано 10 дзвінків ( за аналогічний період 2015 року – 12 дзвінків ).

До районної державної адміністрації протягом 9 місяців 2016 р. надійшло 186 звернень: поштою - 79, під час особистих та виїзних прийомів - 107.

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 39 звернень: 35 - з «Урядової гарячої лінії», 3 - з обласної державної адміністрації, 1 - з Апарату Верховної Ради України.

З жодним із порушених у цих зверненнях питань громадяни до районної державної адміністрації не зверталися.

Серед питань, що турбують мешканців Барвінківщини, 35,6 % - комунального господарства; 25,0 % - соціального захисту; 19,5 % - аграрної політики та земельних відносин; 12,3 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав та свобод громадян; 5,4% - питання житлової політики та 2,2 % питання сім'ї, дітей, молоді, тендерної рівності, фізичної культури і спорту.

Кількість колективних звернень до Барвінківської районної державної адміністрації за звітний період становить - 5.

Повторні звернення відсутні.

У районі забезпечена належна взаємодія районної державної адміністрації, районної, міської та сільських рад з питань об'єктивного та всебічного розгляду звернень, вирішення питань та надання обґрунтованих відповідей: міський голова, міський голова та сільський голова Гаврилівської сільської ради є членами постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян; забезпечені згідно з затвердженими графіками виїзні прийоми до всіх населених пунктів району за участю керівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відпустки, відрядження, підвищення кваліфікації, хвороба, навчання тощо) протягом 9 місяців 2016 року не зафіксовано.

За звітний період головою райдержадміністрації та його заступниками проведено 105 прийомів, прийнято 107 громадян.

Особисто головою районної державної адміністрації В.І.Ромахом заплановано 38 та проведено 37 прийомів громадян (20 - особистих, 17 - виїзних). Один не відбувся у зв'язку з перебуванням голови райдержадміністрації у щорічній відпустці. Прийнято 37 громадян, які порушили 37 питань, із них: 27,5 % - аграрної політики і земельних відносин; 24,7 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; 18,4 % - соціального захисту; 16,1 % - комунального господарства; 6,7 % - транспорту і зв'язку; по 3,3 % - цінової політики, а також праці та заробітної плати; житлової політики; культури та культурної спадщини, туризму. Позитивно вирішено 13 питань, 24 - роз'яснені.

Першим заступником голови районної державної адміністрації О.С.Калініним заплановано 38 прийомів, проведено - 36 (19 - особистих, 17 - виїзних за місцем проживання заявників). Два не проведені через відрядження. Прийнято 37 громадян, які порушили 37 питань, із них: 43,4 % - комунального господарства; 19,5 % - цінової політики, праці і

заробітної плати; 16,9 % - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; по 6,4 % - аграрної політики і земельних відносин та соціального захисту; по 3,7 % - фінансової, податкової, митної політики; охорони здоров'я та обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин. Позитивно вирішено 9 питань, 26 - роз'яснені, 2 - залишено на контролі до остаточного вирішення.

Заступником голови районної державної адміністрації С.М.Казьонним заплановано 35 прийомів, проведено 32 прийоми (19 - особистих, 13 - виїзних). Три прийоми не відбулися через перебування заступника голови райдержадміністрації у щорічній відпустці. Прийнято 33 громадянина, які порушили 33 питання: 68,6 % - соціального захисту; 21,7 % питання сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту; по 4,3 % - культури та культурної спадщини, туризму; освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку; аграрної політики і земельних відносин. Із зазначених питань позитивно вирішені - 9, роз'яснені - 22, на контролі - 2.

Заплановані і проведені дев'ять «прямих ліній» телефонного зв'язку голови районної державної адміністрації та його заступників із населенням району, де виносилися за відповідною тематикою важливі питання життєдіяльності району; щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при районній державній адміністрації (проведено 9).

Відбулися 22 зустрічі з трудовими колективами району, 17 загальних зборів громадян за місцем проживання, 21 зустріч з сім'ями, які переселяються на територію району із зони АТО, 29 зустрічей із військовослужбовцями; у них взяли участь понад 5, 4 тис. громадян, які порушували питання працевлаштування, оздоровлення дітей, оптимізації мережі загальноосвітніх закладів району, якісної підготовки до роботи в осінньо – зимовий період 2016 - 2017 років, розміру орендної плати; забезпечення житлом, безкоштовним харчуванням, теплими речами тощо громадян, які вимушено переселяються на територію району з Донецької та Луганської областей; утеплення блокпостів та забезпечення належного функціонування в умовах зниження температури повітря.

Усі питання перебували на особистому контролі до позитивного вирішення чи знайдення компромісного шляху подолання проблеми.

Відповідно до затвердженого головою райдержадміністрації Переліку питань для розгляду на спільних засіданнях колегії та зборів адміністративно – господарського активу району у 2016 році питання роботи із зверненнями громадян заслуховуються двічі на рік:

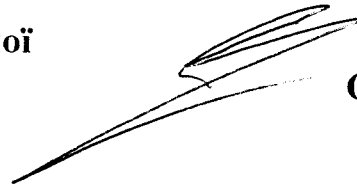
лютий – «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2015 році» ( протокол № 1 від 18.02.2016; витяг з протоколу 3 від 24.02.2016 № 01-07/54 направлений відповідальним особам, головам міської та сільських рад району);

липень – «Про стан роботи із зверненнями громадян за підсумками I півріччя 2016 року» ( протокол № 3 від 21.07.2016; витяг з протоколу 3 від 05.08.2016 № 01-07/2196 направлений відповідальним особам, головам міської та сільських рад району)

та розміщені на офіційному сайті районної державної адміністрації.

Таким чином, діяльність Барвінківської районної державної адміністрації спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань; систематично вживають необхідні заходи для подальшого поліпшення стану роботи зі зверненнями громадян та забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення.

**Перший заступник голови районної  
державної адміністрації**



**О.С. Калінін**

Сухар 4 19 65

