



УКРАЇНА
БАРВІНКІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИТЯГ З ПРОТОКОЛУ № 1

спільного засідання колегії Барвінківської районної державної
адміністрації та зборів адміністративно-господарського активу
Барвінківського району

від 19 лютого 2015 р.

20.02.2015

№ 01-06/533

9. Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік

У Барвінківській районній державній адміністрації, її відділах та управліннях протягом звітного періоду напрацьована певна система щодо забезпечення якісної роботи із зверненнями громадян, враховуючи вимоги вище вказаного Закону, Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно – правових актів з цього питання.

У районі забезпечена належна взаємодія районної державної адміністрації, районної, міської та сільських рад з питань об'єктивного та всебічного розгляду звернень, вирішення питань та надання обґрунтованих відповідей: міський голова, голови Іванівської та Гаврилівської сільських рад є членами постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян; забезпечені згідно з затвердженими графіками виїзні прийоми до всіх населених пунктів району за участю керівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Порушень графіків прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації без поважних причин (відрадження, підвищення кваліфікації, навчання тощо) протягом 2014 р. не було.

Разом до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування протягом 2014 р. надійшло 1050 звернень (- 9 у порівнянні з 2013 р.): поштою – 248 (- 3), під час особистих та виїзних прийомів – 799(- 14). Із зазначеної кількості (1050 звернень) вирішені позитивно 679, дані роз'яснення на 351, відмовлено – 0, інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 20.

Найбільше звернень надійшло до районної державної адміністрації - 335 (за 2013 р.- 442(- 107), порушено 336 питань (- 108 до рівня 2013 року); із них поштою отримано 187 (- 18), на особистих та виїзних прийомах – 148

(- 103), при цьому вирішені позитивно 189. дані роз'яснення на 134. інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 12.

- до сільських рад разом (12 сільських рад) – 470 (-70). з яких вирішені позитивно 294, дані роз'яснення на 166, відмовлено – 4, інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 6;

- до районної ради – 92 (- 3), вирішені позитивно 66, дані роз'яснення на 21, інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 5;

- до міської ради – 153 (+31), вирішені позитивно 36, дані роз'яснення на 116, інше (передані за належністю, залишені на контролі тощо) – 1.

З органів влади вищого рівня безпосередньо до райдержадміністрації направлено 49 звернень (проти 21 звернення у 2013 (+ 28): 36 - з «Урядової гарячої лінії», 4 – з апарату Верховної Ради України, 3 - з КМУ, 3 – з обласної державної адміністрації, 1 – з Департаменту інноваційного розвитку і промисловості облдержадміністрації, 1 – з Державної інспекції України з безпеки наземного транспорту, 1 – з прокуратури.

Звернення громадян стосуються різних напрямів діяльності суспільства й держави, але, здебільшого, вони мають єдину мету — звернути увагу відповідних органів і посадових осіб на необхідність розв'язання проблем, що зачіпають суспільні інтереси або інтереси конкретної особи. Загальними ознаками звернень є те, що вони відбивають стан справ у відповідній сфері діяльності й несуть у собі інформацію, яка направляється в державні органи чи органи місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємства, в установи, організації.

Резонансними, які спричинили звернення до органів влади вищого рівня, стали питання повернення на маршрут «Барвінкове – Харків» перевізника – ФОП Пісковський О.О., так як послуги Ізюмського перевізника не задовольняють громадян, а питання можливо вирішити лише через оголошення обласною державною адміністрацією повторного тендеру на зазначені послуги; відключення без певного графіка послуги електропостачання; якості житлово – комунальних послуг.

У порівнянні з аналогічним періодом 2013 року кількість колективних звернень до районної державної адміністрації не змінилася (8 проти 8).

Повторні звернення у 2014 році відсутні.

З метою якісного забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, урахувавши необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, керуючись частиною другою статті 102 Конституції України, статтею 28 Закону України "Про звернення громадян", спільне засідання колегії районної

державної адміністрації та зборів адміністративно – господарського активу району від 19.02. 2015 року вважає за необхідне:

1. Заступнику голови районної державної адміністрації (Калінін О.С.); начальникам самостійних структурних підрозділів районної державної адміністрації:

1.1. Посилити персональну відповідальність за належне виконання резолюцій голови районної державної адміністрації та вирішення в межах своїх повноважень питань, порушених в адресованих зверненнях громадян, а також за вжиття ефективних заходів щодо запобігання виникненню підстав для обґрунтованих повторних звернень та звернень до обласної державної адміністрації та органів влади вищого рівня.

1.2.Вжити невідкладних заходів щодо:

недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам; викоренення практики визнання заяв чи скарг необґрунтованими без роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень;

створення умов для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

забезпечення особистого контролю керівниками відповідних органів за станом розгляду звернень та проведенням першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєне почесне звання України "Мати-героїня", інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, учасників АТО;

приділення особливої уваги вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

запровадження постійного контролю за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян;

з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, систематичного аналізу випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень;

вжиття заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, в тому числі до дисциплінарної відповідальності за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян;

забезпечення проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом.

2. Рекомендувати головам міської, сільських рад вжити аналогічних заходів.

3. Керівнику апарату районної державної адміністрації (Сухар Д.С.) направити витяг із протоколу з зазначеного питання відповідальним особам.

**Голова районної державної
адміністрації**



М.Л. БЕККЕР

Сухар

